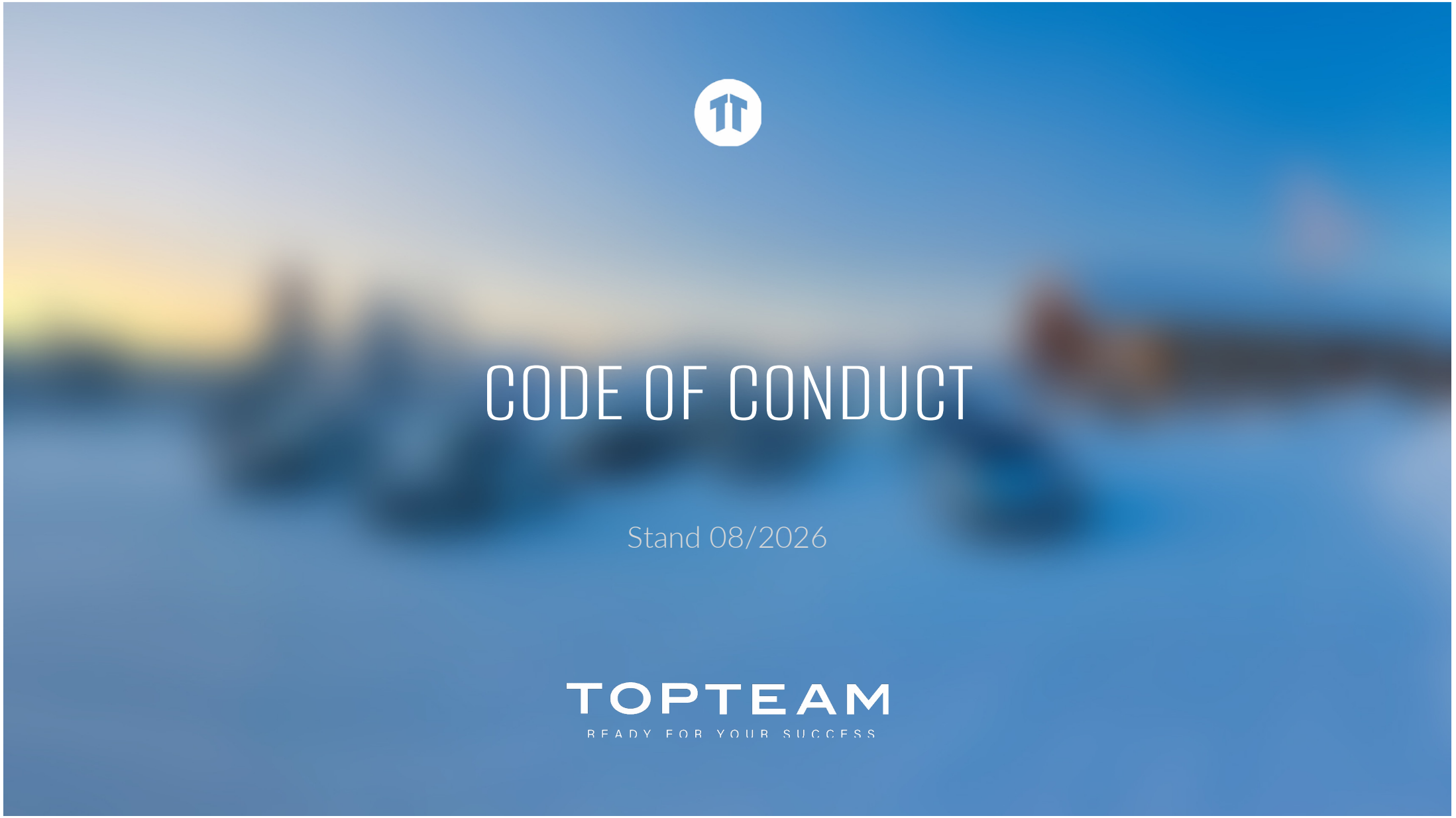

CODE OF CONDUCT

Stand 08/2026

TOPTEAM

READY FOR YOUR SUCCESS

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

„Das Herz des Erfolgs ist ein gutes Team & die entsprechenden Menschen dahinter!“

- Die Topteam GmbH ist eine inhabergeführte Personaldienstleistungsagentur mit Sitz in Offenbach
- Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung im Personalmarketing betreute Topteam bis dato weltweit mehr als 20.000 Projekte
- Bei der Betreuung von mehr als 1.100 renommierten Kund*innen zeichnet sich Topteam durch die Innovationskraft seiner 21 festen Mitarbeiter*innen mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet aus
- Topteam verfügt über einen Pool von mehr als 2.500, über 40 Sprachen sprechenden, persönlich gecasteten Host*essen

Vorwort

Liebe Kolleg*innen & Partner*innen

Dieser Code of Conduct ist ein Leitfaden für das gesamte Unternehmen und gilt für alle Beschäftigten der Topteam GmbH gleichermaßen. Er soll Ihnen, den Beschäftigten, Kund*innen & Lieferant*innen, eine Handlungsorientierung für Ihre tägliche Arbeit mit Topteam geben, um ethische und rechtliche Herausforderungen im Sinne des Unternehmens meistern zu können. Denn Topteam erwartet ein korrektes und integres Verhalten sowohl von seinen Beschäftigten, als auch von seinen Geschäftspartner*innen und Lieferant*innen.

Gerade als agile Agentur in einem wachsenden regulatorischen Umfeld wollen wir hiermit Regeln und Richtlinien für das Verhalten untereinander und unseren Geschäftspartner*innen gegenüber festlegen. Man kann diesen Code of Conduct auch als Niederschrift von allen Werten, Prinzipien & getroffenen Maßnahmen verstehen, welche uns schon immer ausgezeichnet haben. Er repräsentiert den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden.

Dabei geht es nicht nur um gesetzliche Bestimmungen und Regularien. Vielmehr soll es um die innere Haltung unseres Topteams gehen, ohne die es uns gar nicht geben würde. Eine von allen Beschäftigten gelebte Compliance Kultur ist ein wesentlicher Baustein für unseren weiteren nachhaltigen Erfolg.

Dieser Erfolg hat zum Ziel, dass sich jede und jeder bei unseren Veranstaltungen wohlfühlt und wir die uns selbst gesetzten Ziele übertreffen! Wir setzen auf das Vertrauen unserer Kund*innen, nehmen Anregungen, Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste ernst; sie sind uns ein Ansporn und werden erfüllt, soweit ihre Umsetzbarkeit es ermöglicht. Dabei arbeiten wir mit hoher Professionalität & Flexibilität und sind bei Herausforderungen stets lösungsorientiert.

Der Code of Conduct soll uns allen helfen, dieses Ziel zu erreichen!

Ihr

Alexander Törpsch-
von der Heide

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

Inhalt

Stand 08/2026

I. Unser Anspruch
II. Unsere Haltung ist nicht verhandelbar
III. Unternehmenskultur
IV. Verhalten & Verantwortung
V. Nachhaltigkeit
VI. Umgang mit Dritten
VII. Datenschutz
VIII. Verhalten bei Verstößen
IX. Einhaltung des Code of Conduct

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

I. Unser Anspruch

Topteam – der Name ist Programm

Der Name Topteam steht für Qualität und herausragende Dienstleistungen. Dennoch ist Topteam nicht nur ein einfacher Event-Personaldienstleister. Hinter dem langjährigen Erfolg unserer Firma stehen gemeinsame Werte, die unser Handeln bestimmen.

Wir stehen für Zuverlässigkeit, Flexibilität, Vertrauen sowie Transparenz und wir zeichnen uns insbesondere durch Qualität und das Auge für Details aus.

Unser Anspruch ist mit höchster Qualität nachhaltig zu wirtschaften, unsere Branche aktiv für die Zukunft mitgestalten zu können und weiter zu entwickeln.

Dabei ist der Weg unser Ziel. Unsere Integrität und gemeinschaftlicher Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Partner*innen und Kund*innen gepaart mit Innovationsfreude sind bedeutende Erfolgsfaktoren, durch die wir auch als verantwortungsbewusstes Unternehmen wahrgenommen werden wollen.

Das bedeutet, dass wir uns bei unserer täglichen Arbeit in jeder Situation redlich, fair und mit Anstand verhalten. Wichtig ist uns die Identifikation der Mitarbeiter*innen mit dem Unternehmen und unserer Unternehmenskultur.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

II. Unsere Haltung

Ist nicht verhandelbar

Die Würde des Menschen ist unantastbar.

Dieser Satz steht an erster Stelle unseres Grundgesetzes – und ganz vorn in unserem Code of Conduct. Er gilt ausnahmslos: für Kolleg*innen, Hosts und Hostessen, Kund*innen und Geschäftspartner*innen.

Wir bekennen uns zu den Menschenrechten. Zur UN-Charta, zur Europäischen Menschenrechtskonvention und zum UN Global Compact. Kinder- und Zwangsarbeit lehnen wir in jeder Form ab.

Wir sind offen für jeden Menschen – die einzige Grenze ist die Freiheit der anderen. Ausgrenzung beginnt dabei nicht erst beim Extremismus, sondern viel früher: beim abfälligen Spruch, beim Witz auf Kosten anderer, beim Wegsehen. Genau dort setzen wir an. Keinen Platz haben bei uns:

- Fremdenfeindlichkeit, Rassismus und Antisemitismus
- Rechtsextremismus und jede andere Ideologie der Ungleichwertigkeit
- Misogynie und Sexismus in jeder Form
- Homo- und Transfeindlichkeit
- Abwertung wegen Religion, Weltanschauung, Herkunft, Alter, Behinderung oder sozialer Herkunft

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

II. Unsere Haltung

Wie wir das leben

Haltung zeigt sich im Alltag.

Wenn Gäste oder Kund*innen unser Personal vor Ort diskriminierend, rassistisch, sexistisch oder homophob behandeln, stehen wir hinter unseren Mitarbeitenden – nicht hinter dem Umsatz. Jede*r darf sich aus einer solchen Situation zurückziehen, ohne dass daraus ein Nachteil entsteht. Verstöße gegen diese Grundsätze ziehen arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich, bis hin zur fristlosen Kündigung bei schwerwiegenden Fällen.

Für uns sind alle Menschen gleich. Ziehen Mitarbeitende, Kund*innen oder Dienstleistende hier nicht mit, sehen wir von einer Zusammenarbeit ab – diese Prinzipien sind nicht verhandelbar. Wir leben Diversität: im Team, auf der Fläche und bei der Auswahl unserer Partner*innen.

Warum wir gendern

Wir sprechen alle Menschen bewusst sprachlich sichtbar an (z. B. Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen). Das ist keine Stilfrage, sondern Haltung: Die Gleichheit aller angesprochenen Personen soll uns dadurch kontinuierlich ins Gedächtnis gerufen werden.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

II. Unsere Haltung

Demokratie, Beteiligung & Vielfalt

Wir bekennen uns zu den demokratischen Werten.
Freiheit, Gleichheit, Rechtsstaatlichkeit und der Schutz von Minderheiten sind für uns selbstverständliche Grundlage – intern wie extern. Wir stehen zur freiheitlich-demokratischen Grundordnung und beziehen Haltung, wenn sie in Frage gestellt wird: im Team, gegenüber Kund*innen und auf jeder Veranstaltung, die wir umsetzen.

Demokratie endet nicht an der Bürotür.
Deshalb arbeiten wir mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Jede Stimme zählt – unabhängig von Position, Funktion oder Dauer der Zugehörigkeit. Wir diskutieren offen, begründen unsere Entscheidungen und wünschen uns ausdrücklich Widerspruch.

Wer eine bessere Idee hat, bekommt Gehör. Wer Kritik hat, darf sie äußern, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Beteiligung ist bei uns kein Zugeständnis, sondern die Art, wie wir bessere Entscheidungen treffen.

Vielfalt ist bei uns Praxis, kein Papier.
Uns überzeugen keine Siegel und keine Bekenntnisse, sondern das, was bei den Menschen tatsächlich ankommt. Vielfalt messen wir deshalb an unseren Entscheidungen – nicht an Absichtserklärungen.

Wir wählen Menschen nach Qualifikation und Eignung aus. Nicht nach Alter, Herkunft und Nationalität, Geschlecht oder geschlechtlicher Identität, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung oder sozialer Herkunft.

Unser Pool umfasst über 2.500 Host*innen, die mehr als 40 Sprachen sprechen. Diese Vielfalt ist kein Nebeneffekt, sondern ein Grund, warum wir Projekte weltweit umsetzen können.

Daran lassen wir uns messen:

- Auswahl nach Qualifikation – nachvollziehbar begründet
- Teams bewusst vielfältig zusammenstellen
- Diskriminierung ansprechen, statt sie auszusitzen
- Beschäftigte an Entscheidungen beteiligen

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

III. Unternehmenskultur

Eine Umgebung für den gemeinsamen Erfolg

Unser Arbeitsklima

Wir pflegen ein offenes, kollegiales und von Fairness geprägtes Arbeitsklima. Toleranz, Respekt und Vertrauen, sowie ein konstruktives Klima bei Konflikten sollen die Kultur für unseren gegenseitigen Umgang maßgeblich prägen.

Kundenorientierung

Wir richten uns nach den jeweiligen Bedürfnissen unserer Kund*innen, entwickeln fortwährend neue Lösungen, um deren Erwartungen zu übertreffen und gemeinsam das Ziel zu erreichen.

Unsere Prozesse

Selbstreflexion ist eine Pflicht für uns. Wir handeln nicht überstürzt, sondern sorgfältig, strukturiert und bedacht für die Sicherheit und langfristigen Erfolg. Alle Beschäftigten sind aufgerufen, ihre Ideen und ihre Kreativität einzubringen.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

III. Unternehmenskultur

Weiterentwicklung unserer Beschäftigten

Wir pflegen eine Unternehmenskultur, in der unsere Beschäftigten ihre Talente und Ideen entwickeln können.

Teamauswahl

Wir wählen Beschäftigte nach Qualifikation aus und nicht nach Alter, Herkunft oder Geschlecht o.ä. Wir betreiben aktives Diversity Management und stellen unsere Teams nach den individuellen Fähigkeiten der Mitarbeitenden zusammen. Die Menschen, ihre Erfahrungen und persönlichen Unterschiede erachten wir als Mehrwert für unser Unternehmen. Durch die Bildung fachübergreifender Teams werden Fachwissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten von erfahrenen Mitarbeitenden an die jüngeren Kolleg*innen und Branchenneueinsteiger*innen weitergegeben.

Transparenz

Beschäftigte können sich über das betriebliche Vorschlagswesen einbringen und sind direkt in den Strategieprozess eingebunden.

In wiederkehrenden Regelterminen werden sie direkt, gesamthaft und transparent über alle Unternehmensentscheidungen informiert und beteiligt.

Weiterbildung

Durch Fortbildungen, Weiterbildungen, Schulungen und Coachings wollen wir den Beschäftigten regelmäßig die Möglichkeit bieten, sich weiterzuentwickeln. Kontinuierliche Fortbildungsmaßnahmen halten das Leistungsniveau bei unseren Mitarbeitenden auf einem hohen Niveau.

Dies können u.a. Weiterbildungskurse im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, Führungskräfteseminare sein oder die Möglichkeit bei der IHK Offenbach den eigenen Ausbilderschein zu absolvieren u.v.m.

Im Schnitt sollte pro Jahr jede beschäftigte Person mindestens 1 Kurs absolvieren. Zusätzlich werden alle Mitarbeitenden im Bereich Arbeits- und Datenschutz weitergebildet.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

III. Unternehmenskultur

Gesundheit ist uns sehr wichtig

Gesundheit

Die Gesundheit aller Mitarbeiter*innen ist uns sehr wichtig. Sie zu schützen und Gefährdungen zu vermeiden, ist oberstes Gebot. Deshalb informieren und inspirieren wir sie zu einer gesunden Lebensweise. Mitarbeiter*innen, die sich ein Fahrrad für ihren Weg zur Arbeit anschaffen wollen, werden von uns gefördert.Über Jobrad finanzieren jedes Bike zu mindestens 50% mit. Auch die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel sowie Fahrgemeinschaften werden unterstützt.

Altersvorsorge

Gemeinsam mit der Zurich Insurance plc haben wir einen Kollektiv-Rahmenvertrag erarbeitet, welcher vollumfänglich auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden zugeschnitten ist. Auch unsere Lieferant*innen & Kund*innen profitieren von dieser Maßnahme, da wir die Konditionen entsprechend weiter geben können. Denn: nur abgesicherte Mitarbeitende sind zufriedene Mitarbeitende.

Work-Life-Balance

Die Balance zwischen Arbeitsleben und Privatleben ist uns besonders wichtig. Wir bieten flexible Arbeitszeitmodelle sowohl die Möglichkeit des Home Office, als auch Teilzeitarbeit an. Denn wer ausgeglichen und fit ist, findet konstruktive und neue Lösungsansätze – davon profitieren alle: unsere Beschäftigten, unsere Kund*innen und das Unternehmen. Diese Möglichkeiten werden von den Beschäftigten aktiv genutzt, sodass eine individuelle Lebensgestaltung und die Übernahme verantwortungsvoller Positionen ermöglicht wird. Topteam stellt seinen Mitarbeitenden alle gewünschten Endgeräte, als auch eine Beratung bzgl. einer vorsorglichen Arbeitsplatzgestaltung zu Hause zur Verfügung.

Familie & Partnerschaft

Kinder & Haustiere dürfen gern mit auf Arbeit genommen werden. Dadurch wollen wir einen Ausgleich schaffen und zur Zufriedenheit unserer Mitarbeiter*innen beitragen. Unsere Personalpolitik ist familienbewusst und schafft somit mehr Chancengleichheit.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

III. Unternehmenskultur

Gesundheit ist uns sehr wichtig

Sport & Gesundheitsvorsorge

Unsere Mitarbeitenden erhalten regelmäßig Vergünstigungen von Sportangeboten im Rhein-Main-Gebiet. Gemeinsame Sportveranstaltungen werden von Topteam vollumfänglich übernommen. Topteam unterstützt zudem leistungssportliche Ambitionen finanziell: So konnten 2 unserer Mitarbeitenden dieses Jahr an der Ironman-Weltmeisterschaft in Nizza und auf Hawai'i teilnehmen. Speziell im Langdistanztriathlon, als auch im Sport allgemein, werden Werte wie Toleranz und Fairness vermittelt, er führt Menschen unterschiedlicher Kulturen und sozialer Hintergründe zusammen. Sport ist Teil eines gesunden Lebensstils und unterstützt Integration und Bildung. Alle diese Werte verkörpern ebenso die Topteam GmbH und wir wollen diese ausnahmslos fördern und weitergeben.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

IV. Verhalten & Verantwortung

Die Wahrnehmung wird durch unser Verhalten bestimmt

Arbeitsschutz & Arbeitssicherheit

Wir wollen unseren Mitarbeitenden ein sicheres Umfeld bieten. Daher arbeiten wir eng mit der BAD GmbH zusammen (Experten für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement), deren Vorgaben wir als mittelständische Agentur übererfüllen, als festgelegte Standards im Unternehmen implementiert haben und diese stetig weiterentwickeln.

Arbeitsbedingungen, Tarif & faire Entlohnung

Für unsere Mitarbeitenden in der Arbeitnehmerüberlassung gelten die Tarifverträge des Gesamtverbands der Personaldienstleister (GVP) in vollem Umfang. Wir beachten alle Regelungen zur Arbeitszeit sowie zum Arbeits- und Gesundheitsschutz und honorieren gute Arbeit regelmäßig mit freiwilligen Zusatzleistungen. Das Recht unserer Mitarbeiter*innen, kollektiven Arbeitnehmervertretungen beizutreten, respektieren wir selbstverständlich. Work-Life-Balance ist für uns kein Schlagwort, sondern gelebte Praxis.

Einhaltung der Gesetze

Wir verlangen von unseren Beschäftigten die Einhaltung von Recht und Gesetz. Als Unternehmen sind wir Teil der Gesellschaft, in der wir uns bewegen und unterliegen deshalb auch deren Regeln und Gesetzen. Wir tun nichts oder unterlassen, was zu einem Gesetzesverstoß führen würde. Ausnahmen von dieser Regel sind auch nicht aufgrund branchenüblicher oder regionaler Gebräuche zulässig.

Informationspflicht

Rechtmäßiges Handeln setzt die Kenntnis der relevanten Gesetze und sonstigen Regelungen voraus. Alle Angestellten sollten sich selbstständig über die für ihren Aufgabenbereich relevanten gesetzlichen Regelungen informieren. Unabhängig davon sollten Führungskräfte es als ihre Aufgabe ansehen, über relevante Gesetze zu informieren und für deren Einhaltung zu sorgen.

Geschäftspartner

Auch die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner*innen und deren Lieferant*innen müssen den geltenden Gesetzen entsprechen. Ebenso erwarten wir, dass sie unsere Haltung zur Gleichwertigkeit aller Menschen teilen – wer sie nicht mitträgt, kommt für uns als Partner*in nicht in Frage.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

IV. Verhalten & Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung

Verantwortung

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von gegenseitiger Achtung und verantwortlichem Umgang miteinander. Dies gilt in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartner*innen, Kund*innen und unseren Teams. Wir helfen einander und finden gemeinsam die beste Lösung. Unser Ansehen wird wesentlich durch das Verhalten der Beschäftigten beeinflusst. Fehlverhalten kann zu großen Schäden u.a. in Form von Reputationsschäden oder auch in Form von Strafen führen, die sich auf alle Beschäftigten auswirken können.

Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung für ein professionelles und gemeinschaftliches Miteinander – am Arbeitsplatz und darüber hinaus.

Für uns sind alle Menschen gleich. Das gilt im Team, gegenüber Kund*innen, Gästen und Dienstleistenden gleichermaßen. Wer diese Haltung nicht mitträgt, mit dem arbeiten wir nicht zusammen – wir leben Diversität.

Privates Engagement

Auch im privaten Bereich können wir als Repräsentanten von Topteam wahrgenommen werden. Private Meinungsäußerungen stellen wir daher nicht in einen Zusammenhang mit Topteam. Führungskräfte müssen sich in besonderem Maße durch vorbildliches persönliches Verhalten auszeichnen.

Gesellschaftliches Engagement ist seitens der Topteam GmbH ausdrücklich gewünscht. Als Teil der Gesellschaft übernehmen die Beschäftigten im Privatbereich Verantwortung bspw. durch soziales Engagement, Mitgliedschaften in Vereinen und Organisationen.

Im Namen der Topteam GmbH sind jedoch keine entsprechenden Aktivitäten insbesondere Spendenaktivitäten bspw. an jegliche Akteure der Politik gestattet. Ausschließlich die Geschäftsleitung der Topteam GmbH entscheidet inwieweit sich Topteam als aktiver gesellschaftlicher Akteur in politische Themen und gesellschaftliche Diskussionen einbringt.

Das Social Web macht den Nutzer nicht mehr zum reinen Empfänger von Botschaften, sondern zum Publizisten von Inhalten. Daher sollen die Beschäftigten sich nicht im Namen von Topteam in Blogs, Social Networks, Online-Shops oder auf Nachrichtenportalen äußern.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

V. Nachhaltigkeit

Verantwortung gegenüber Natur und Ressourcen

Ökologische Verantwortung

Wir wollen einen Beitrag für den Einsatz gegen den Klimawandel leisten. Daher versuchen wir vorausschauend zu wirtschaften und Umweltbelastungen zu reduzieren. Die nachhaltige Nutzung von Rohstoffen, Wasser und Energie steht dabei im Mittelpunkt. Auch Emission, Schadstoffe und Abfälle werden kontinuierlich reduziert und die Suche nach schonenden und nachhaltigen Alternativen vorangetrieben.

Bei der Auswahl unserer Partner*innen achten wir auf Unternehmen, die wie wir eine nachhaltige Wirtschaftsweise anstreben und nachweisen können. Dabei bevorzugen wir eine regionale Zusammenarbeit und achten auf etablierte Zertifizierungen und Umweltkennzeichen.

Maßnahmen

Um die planetaren Grenzen nicht weiter auszureizen, wirtschaften wir als Topteam GmbH vorausschauend und richten unsere Prozesse kontinuierlich auf ein nachhaltiges Eventmanagement aus.

Alle Beschäftigten sind dazu angehalten, die natürlichen Ressourcen, die in unserem Unternehmen eingesetzt werden, effizient und schonend zu behandeln. Wir beachten im Rahmen unseres unternehmerischen Handelns die Grundsätze des Tier- und Artenschutzes.

Wir achten auf den Ursprung zugekaufter Produkte und Dienstleistungen und bevorzugen nachhaltige Produkte lokalen Ursprungs. Alle unsere Outfits kaufen wir nach Rücksprache mit unseren Kund*innen bevorzugt aus 100% recycelten Materialien (einzige Ausnahme sind Kund*innen, welche dies ausdrücklich nicht wünschen, aber auch hier weisen wir mit Nachdruck auf das Optimierungspotenzial hin).

Selbstverständlich halten wir uns an das Müllprinzip „vermeiden, verwerten, beseitigen“ und arbeiten klimaneutral, indem wir die von uns ausgestoßenen Treibhausgase gering halten.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

V. Nachhaltigkeit

Verantwortung gegenüber Natur und Ressourcen

Maßnahmen

Unser Ziel ist ein papierloses Büro bis 2028. Sämtliche personenbezogenen Daten, administrativen Vorgänge, Arbeitsverträge, Planungsordner für unsere Teamleiter vor Ort, uvm. werden digitalisiert und auf entsprechenden Endgeräten aufbereitet. Alles nur aus einem Grund: Einsparung von Papier Drucktinte.
Mit dem Gesamtverband für Personaldienstleister arbeiten wir gemeinsam an weiteren Maßnahmen, um die Gesetzgebung des Bundes in Hinsicht auf Arbeitsgesetze weiter zu digitalisieren (Beispiel Arbeitsvertrag befristet im Original oder auch Arbeitnehmerüberlassungsverträge, welche bis dato leider immer noch im Original erstellt und demnach gedruckt werden müssen).

Geschäftsreisen werden nur unternommen, wenn der Bedarf nach einem persönlichen Treffen oder einer Besichtigung vor Ort unabdingbar ist. Hierbei wählen wir stets das Transportmittel, welches ökologische Nachhaltigkeit und geringe Reisezeit am ehesten vereint.

Unsere Poolfahrzeuge werden zu 100% mit Sonnenenergie unserer eigenen Solaranlage geladen. So vermeiden wir jegliche Diskussion zur Erzeugung von Ökostrom und fahren urbane Strecken rein elektrisch.

Die Agentur Topteam bezieht für ihre Büroräumlichkeiten im Rhein-Main-Gebiet ausschließlich Ökostrom und 50% der Dienstfahrzeuge sind bereits E-Fahrzeuge (Stand 08/2026).

Bei größeren Gruppenreisen greifen wir entweder auf die Deutsche Bahn zurück, oder bilden Fahrgemeinschaften, welche nach Möglichkeit auf unsere eigenen nachhaltigen Poolfahrzeuge zurückgreifen.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

VI. Umgang mit Dritten

Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Da nicht nur der geschäftliche Erfolg für uns entscheidend ist, sondern auch die Art und Weise in der wir handeln, verhalten wir uns gegenüber unseren Kund*innen und Geschäftspartner*innen fair und ehrlich. Durch Vertrauen und Zuverlässigkeit, die nicht nur Werte sondern die Basis für unseren Erfolg sind, bauen wir zu unseren Kund*innen und Geschäftspartner*innen stabile und langfristige Beziehungen auf.

Interessenkonflikte

Topteam legt Wert darauf, dass die eigenen Mitarbeitenden in keine Interessen- und Loyalitätskonflikte geraten. Sollte dies doch einmal der Fall sein, bitten wir alle Mitarbeitenden, sich vertrauensvoll an ihre Vorgesetzten zu wenden.

Korruption, Bestechung und unerlaubte Handlungen

Wir lassen uns nicht für rechtsuntreue Zwecke und unzulässige Verhaltensweisen missbrauchen und lehnen in allen Geschäftsbeziehungen jegliche Form von Bestechung und Korruption in all ihren Ausprägungen oder sonstige unberechtigte Vorteilsgewährung ab.

Als Teil der Gesellschaft wollen wir zur Weiterentwicklung der Wirtschaft beitragen und beugen durch bestimmte Kontrollmechanismen Bestechung, Diebstahl und Betrug vor. Wir beteiligen uns nicht an Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und melden entsprechende Verdachtsfälle. Wir setzen uns für einen fairen Wettbewerb ein und beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken.

Auch unsere Partner*innen sind angehalten rechtskonform zu handeln und Risiken zu vermeiden.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

VI. Umgang mit Dritten

Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Umgang mit Geschenken und Einladungen

Wir als Topteam GmbH haben klare Richtlinien u.a. im Umgang mit Geschenken und Einladungen, um die eigenen Mitarbeitenden vor möglicher unzulässiger Einflussnahme zu schützen. Es ist nicht erlaubt, persönliche Vorteile in Zusammenhang mit der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen anzunehmen oder zu fordern.

Geschenke und Einladungen dürfen nur dann angenommen werden, wenn sie allgemein übliche Praxis sind (Wertgrenze 50 Euro) und als Höflichkeits- oder Gefälligkeitsgesten angesehen werden können (z.B. Werbegeschenke mit Logo etc.). Geldgeschenke sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Persönlichkeits- & Menschenrechte

Im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit als Personaldienstleister steht immer der Mensch. Daher achten wir die Persönlichkeits- und Menschenrechte und lehnen jede Form von Kinder- und Zwangsarbeit ab.

Wir verpflichten uns dazu, die Menschenrechte gemäß der UN-Charta und der Europäischen Konvention für Menschenrechte zu wahren sowie den Prinzipien im Bereich Menschenrechte des UN Global Compact zu folgen und tolerieren in keiner Form Verstöße – weder bei uns noch bei denen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Nebenbeschäftigung

Während der Arbeitszeit konzentrieren sich alle Mitarbeitenden auf die Erfüllung ihrer Pflichten. Nebentätigkeiten dürfen der Topteam GmbH nicht schaden und sind nur mit vorheriger Zustimmung zulässig. Die Nebentätigkeit kann aus gesetzlichen Gründen untersagt werden.

Dies geschieht, wenn sie zu einer Beeinträchtigung der Arbeitsleistung führen kann, den Pflichten im Unternehmen widerspricht oder die Gefahr eines Interessenkonflikts besteht. Wir begrüßen es, wenn sich Mitarbeitende für gemeinnützige Zwecke engagieren und Ehrenämter ausüben.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

VII. Datenschutz

Ein verantwortungsvoller Umgang mit Daten & Informationen

Personenbezogene Daten

Für uns als Topteam ist der Schutz personenbezogener Daten (wie bspw. Namen, Kontaktdaten, Bankdaten, Fotos) mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung. Ein verantwortungsvoller und transparenter Umgang mit den personenbezogenen Daten von Kund*innen, Beschäftigten und Geschäftspartner*innen stellt die Basis jeder vertrauensvollen Zusammenarbeit dar.

Wir behandeln alle personenbezogene Daten bei der Verarbeitung mit größter Sorgfalt und richtlinienkonform gemäß der Datenschutzgrundverordnung. Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten darf nur erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder der Betroffene eingewilligt hat. Der Schutz dieser personenbezogenen Daten wird durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt und die Rechte der Betroffenen werden gewährleistet.

Maßnahmen

Alle Mitarbeitenden sind für den sachgemäßen Umgang mit ihnen überlassenen Daten verantwortlich und tragen durch die Einhaltung der internen Vorgaben dazu bei, die Informationssicherheit bei Topteam zu gewährleisten.

Kernelemente sind insbesondere der Umgang mit firmen vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnissen, der sichere Einsatz von E-Mails, Aufklärung über Computer Viren und Schadsoftware, der Umgang mit Passwörtern, mobilen Endgeräten und Cloud Systemen, sowie weitere Inhalte rund um Informationen und deren Schutz.

Ziel ist es Daten und Informationen vor Verlust, Verfälschung, Beschädigung oder auch Löschung zu schützen, denn geschäftliche Informationen sind vertraulich. Es besteht eine Pflicht zur Geheimhaltung. Diese Geheimhaltungspflicht gilt besonders für Geschäfts- und Marketingpläne, Berichte, Kundeninformationen, Gehaltsdaten, interne Mitteilungen und Anweisungen oder andere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse.

Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit gilt auch über die Dauer des Arbeitsverhältnisses hinaus.

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

VIII. Verhalten bei Verstößen

Hinweise sind wertvoll und erwünscht

Meldung von Verstößen

Nur wenn wir offen mit möglichen Verstößen umgehen, können wir angemessen darauf reagieren. Dies hilft uns dabei, Schaden von Topteam, von unseren Beschäftigten sowie von unseren Geschäftspartner*innen abzuwenden. Erster Ansprechpartner für Hinweise ist der Vorgesetzte.

Jeder Beschäftigte ist berechtigt und aufgefordert, Verstöße gegen diesen Code of Conduct, geltendes Recht oder die bei Topteam geltenden Richtlinien zu melden.

Topteam verpflichtet sich, es keiner beschäftigten Person nachteilig anzulasten, wenn sie der Unternehmensleitung oder einer leitenden Person eine Verletzung oder eine vermutete Verletzung dieses Codes of Conducts, geltendes Recht oder den geltenden Richtlinien mitteilt.

Maßnahmen

Die Topteam GmbH wird jeden Hinweis ernst nehmen und den Eingang und die folgende Bearbeitung dokumentieren. Die nachfolgende Bearbeitung ist abhängig von der Art des Hinweises und der Schwere des Vorwurfs. Je nach Bewertung können sowohl interne Nachforschungen durchgeführt als auch externe Prüfspezialisten hinzugezogen werden. Die Ergebnisse der Prüfung und die möglichen Konsequenzen hieraus werden sachgerecht dokumentiert.

Ansprechpartner

Yolanda von der Heide
y.vonderheide@topteam-gmbh.com
mobil +49 173 3465174

Tomek Michalski
t.michalski@topteam-gmbh.com
mobil +49 177 6800520

TOPTEAM
READY FOR YOUR SUCCESS

IX. Einhaltung

Code of Conduct

Die Regelungen in diesem Code of Conduct stellen unsere Leitlinien dar und sind für alle Mitarbeitenden von Topteam verbindlich. Alle Mitarbeitenden, sowohl intern als auch extern, verpflichten sich, nach diesen Richtlinien zu handeln.

Unsere Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion und tragen Verantwortung die Einhaltung der Richtlinie sicherzustellen. Sie stehen den Mitarbeitenden für Fragen und zur Unterstützung zur Verfügung. Sie tragen dafür Sorge, dass der Code of Conduct regelmäßig kommuniziert und verstanden wird.

Unsere Mitarbeitenden, Kund*innen und Dienstleistenden, die wir allesamt als unsere Partner*innen sehen, werden in regelmäßigen Abständen um die Bestätigung ersucht, dass sie die Regeln des Code of Conduct verstanden, eingehalten und alle ihnen bekannt gewordenen Verstöße gemeldet haben. Unsere Haltung zur Gleichwertigkeit aller Menschen ist dabei nicht verhandelbar – sie ist die Grundlage jeder Zusammenarbeit mit uns.

TOPTEAM GMBH · KÖRNERSTRASSE 48 · 63067 OFFENBACH AM MAIN

TEL. +49 69 98194-200 · INFO@TOPTEAM-GMBH.COM